

CHARTRE D'ENGAGEMENT DURABLE

UNE DESTINATION 100% SLOW MICE

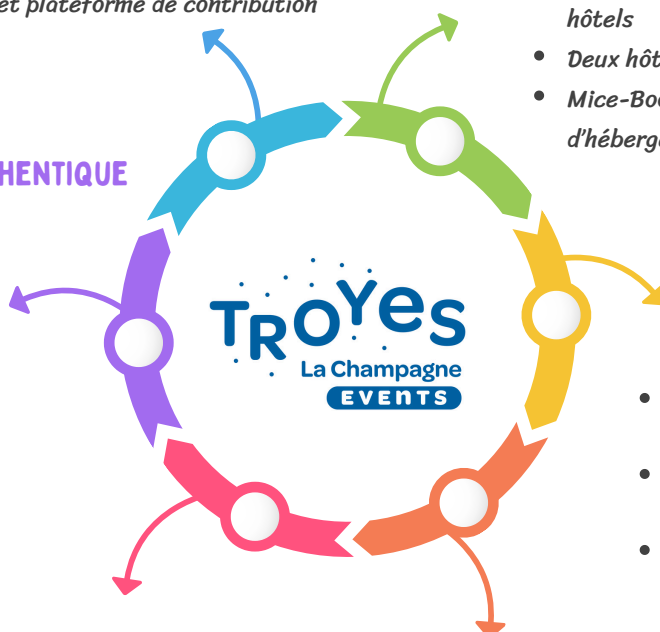
Les équipes de Troyes la Champagne Events vous accompagnent, de manière personnalisée, dans l'organisation de vos évènements, en collaboration avec tous les partenaires du territoire. Profitez d'un parcours client fluidifié et d'un contact humain privilégié !

RÉDUIRE ET RECYCLER

- Stratégie de sobriété numérique
- 6 flux de traitements des déchets dans nos lieux de congrès
- Calcul de l'empreinte carbone et plateforme de contribution locale

FAVORISER UN ÉCHANGE AUTHENTIQUE AVEC LES HABITANTS

- Découverte de la destination Slow tourisme
- Visites avec le réseau engagé des Greeters, des guides et des médiateurs culturels "Aube Médiation"



OFFRIR DES SOLUTIONS D'HÉBERGEMENTS PROCHES ET RESPONSABLES

- Affichage environnemental dans nos hôtels
- Deux hôtels labellisés Clef Verte à Troyes
- Mice-Booking : une plateforme d'hébergements à tarifs préférentiels

OPTIMISER LES DÉPLACEMENTS

- Mobilité douce encouragée par le "tout à pied"
- Le Marcel à vélo : vélos à assistance électrique en libre service
- Karos Events, solution locale de covoiturage

PROPOSER UNE RESTAURATION ENGAGÉE

Charte d'engagement des traiteurs :

- Découverte de la gastronomie locale via l'approvisionnement en circuits courts
- Option végétarienne proposée sur demande
- Mise à disposition de fontaines à eau

PRIVILÉGIER LE RÉSEAU LOCAL

- Un guide de bonnes pratiques pour l'organisation de vos évènements
- Des goodies utiles et locaux

LES PARTENAIRES ENGAGÉS À NOS CÔTÉS

NOS CERTIFICATIONS ET LABELS

LA NORME ISO 20121



Depuis 2014, Troyes La Champagne Events intègre un management responsable dans l'ensemble de ses activités notamment, l'organisation opérationnelle des événements, les infrastructures ou encore la communication.

CONCRÈTEMENT, QU'EST-CE QUE LA NORME ISO 20121 ?



- S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue, être plus efficace dans notre organisation, l'usage de nos moyens et les services proposés
- Pérenniser la qualité de nos prestations en identifiant les savoir-faire et en facilitant leur transmission
- Rendre nos démarches lisibles et améliorer le dialogue avec nos parties prenantes
- Rendre visible et crédible notre engagement au niveau national et international

LABEL DESTINATION INNOVANTE DURABLE



Notre destination et ses parties prenantes s'engagent à la bonne réalisation des objectifs en faveur du développement durable. Nos visiteurs profitent ainsi d'une offre responsable du début à la fin de leur séjour : hôtellerie, restauration, mobilités, activités, shopping, offre culturelle et événementielle. Le label adossé à la norme ISO 20121, couvre 8 enjeux :

1. DÉPLOYER UNE GOUVERNANCE OUVERTE ET TRANSPARENTE.

- 1.1 : Inclure des parties prenantes locales dans la gouvernance de la destination
- 1.3 : Evaluer et communiquer sur la maturité de la destination vis-à-vis des 8 enjeux et les actions retenues

2. RENFORCER LA MOBILITÉ DURABLE POUR S'INSCRIRE DANS LA TRAJECTOIRE NEUTRALITÉ CARBONE À 2050.

- 2.4 : Encourager le tourisme de proximité
- 2.6 : Encourager les visiteurs à compenser leur impact carbone transport

3. FAVORISER LA CONSOMMATION RESPONSABLE ET LUTTER CONTRE LE GASPILLAGE.

- 3.12 : Viser la sobriété énergétique via la formalisation d'une stratégie de sobriété numérique

4. FAIRE DU TOURISME UN MOTEUR DE L'INCLUSION.

- 4.13 : Favoriser l'inclusion des personnes en difficulté d'accès à l'emploi vers les métiers liés à l'événementiel et au tourisme

5. VALORISER L'ÉCONOMIE ET PROTÉGER LE PATRIMOINE DE LA DESTINATION.

- 5.18 : Attirer, participer, produire des événements en lien avec les filières d'excellence du territoire

6. MOBILISER LES RESSOURCES POUR FAVORISER L'INNOVATION DURABLE DANS LE SECTEUR TOURISTIQUE.

- 6.19 : Déployer des outils pour qualifier et quantifier les visiteurs

7. IMPLIQUER LES TOURISTES, LES PROFESSIONNELS ET LES ORGANISATEURS D'ÉVÉNEMENTS DANS LA DYNAMIQUE DURABLE.

- 7.24 : Valoriser les initiatives exemplaires de la chaîne d'accueil et sensibiliser et impliquer les touristes dans la démarche éco responsable
- 7.25 : Multiplier les échanges pour créer de la richesse entre les publics éphémères et les résidents :
 - b. Mettre en place un réseau de greeters et le promouvoir
 - c. Organiser des événements populaires mêlant les visiteurs éphémères et les habitants de la destination

8. APPORTER UNE ATTENTION SPÉCIFIQUE À LA SÉCURITÉ DES PUBLICS.

- 8.26. b : Informer et sensibiliser les publics sur les principaux dispositifs de sécurité et sûreté en place dans l'espace public et autres mesures plus spécifiques et/ou ponctuelles renforçant la sécurité sur la destination, en y incluant les principaux Établissements Recevant du Public.



PIERRE DIEUDÉ
CHARGÉ DE DÉVELOPPEMENT – BUREAU DES CONGRÈS

Troyes La Champagne Events
Tél.: 33 (0) 3 25 42 50 98 – Port.: 06 85 90 64 66
congres@aube-champagne.com
www.congres-champagne.com

