

Préparez votre événement
éco-responsable avec

Le Guide des Bonnes Pratiques

Présentation

À travers ce Guide de Bonnes Pratiques, les équipes de Troyes La Champagne Events s'engagent à vous accompagner durablement dans la conception de votre événement.

Notre mission est d'encourager et de soutenir l'organisation d'événements en intégrant des pratiques d'éco-conception à chaque étape, afin de réduire l'empreinte écologique du secteur événementiel.

L'éco-conception d'un événement englobe non seulement les déplacements, la restauration, le logement, le choix des matériaux, mais aussi le devenir des éléments tels que les stands, les décors et les articles promotionnels après l'événement.

En résumé, nous vous accompagnons pour concevoir votre événement de manière à minimiser son impact sur l'environnement et à promouvoir des pratiques durables tout au long de sa réalisation.

Sommaire

- 1 Choisir une destination et un lieu engagés**
- 2 Favoriser la mobilité douce**
- 3 Encourager le réemploi et les services locaux**
- 4 Opter pour des hébergements engagés**
- 5 Prioriser une restauration locale et responsable**
- 6 Adopter une communication éco-responsable**
- 7 Valoriser les cadeaux et goodies locaux**
- 8 Garantir l'accessibilité et l'inclusion**
- 9 Découvrir la richesse du territoire Aubeois**
- 10 Donner un impact positif par la contribution**

1

Choisir une destination et un lieu engagés

Comment faire le bon choix ?



Grâce aux nombreux labels et certifications, vous pouvez désormais connaître les engagements et les actions responsables d'une destination. **France Congrès et Événements** a créé le [label Destination Innovante Durable \(DID\)](#), pour promouvoir globalement une destination, en mettant l'accent sur le respect et la préservation de son **territoire**.



Pensez à explorer les **certifications et labels du lieu d'événement** que vous choisissez, car eux aussi peuvent témoigner de leur engagement. Par exemple, [la norme ISO 20121](#), une référence internationale en matière de **gestion responsable des événements**, assure l'intégration du **développement durable** à toutes les phases de l'organisation.



Chaque norme exige des **actions rigoureuses** et des **initiatives concrètes**. Ce processus contribue non seulement à la préservation de l'environnement, mais également à l'**amélioration de la qualité de vie des habitants** et à l'**attractivité pour les visiteurs**.



Troyes fois rien

A Troyes, nos trois lieux d'accueil sont labellisés [Destination Innovante Durable](#) : le **Centre de Congrès de l'Aube** ; **Le Cube - Troyes** ; et l'**Espace Argence**.

Le Centre de Congrès de l'Aube propose des bâtiments intégrant des caractéristiques éco-responsables telles que :



- Panneaux photovoltaïques
- Chauffage par géothermie
- Gestion différenciée des fluides en période d'exploitation et hors exploitation
- Éclairage naturel dans les salles

2

Favoriser la mobilité douce

Selon plusieurs études environnementales, les déplacements représentent la **majeure partie du bilan carbone** d'un événement, soit **80 %**.

Comment S'y Rendre ?

Située dans la région Grand-Est, la ville de Troyes se trouve à proximité de la capitale. Plusieurs options s'offrent à vous pour vous y rendre :



- **Train** : Pratique et rapide, il vous permet de rejoindre Paris en seulement **1h30** depuis la gare de Paris-Est. Profitez de **16 allers-retours** quotidiens sur la **ligne Paris-Troyes**.
- **Covoiturage** : Encouragez le covoiturage, une solution à la fois économique et écologique.
- **Autoroutes** : Troyes est accessible par l'autoroute, au carrefour de l'**A5** et de l'**A26**, ainsi qu'à la **croisée de grands axes européens**.
- Pour l'international, ou en cas d'impossibilité par le train, Troyes se situe à environ **1h30** des aéroports internationaux **Charles de Gaulle** et **Paris-Orly**. L'aéroport d'affaires de Troyes en Champagne se trouve à **10 minutes**, et **Paris-Vatry à 30 minutes**.

Une Foix sur Place

Charmante ville historique, Troyes offre l'avantage du "**tout à pied**". Inutile de prendre les transports en commun ou des navettes pour découvrir le centre-ville et rejoindre votre lieu d'événement. Profitez du charme de ses ruelles en vous baladant tranquillement.



Troyes fois rien



[Le Marcel à Vélo](#) est un service de location de **vélos** à assistance électrique en **libre-service**, instauré par **Troyes Champagne Métropole**.



Calculez votre **empreinte carbone** et proposez à vos collaborateurs d'en faire autant grâce à la calculatrice carbone particulière [My Good Planet](#).



Avec le soutien du Département de l'Aube et de la Métropole de Troyes, [Karos](#) est la plateforme de covoiturage recommandée.

3

Encourager le réemploi et les services locaux

Choisissez des **animations** et une **logistique locales** pour dynamiser votre événement tout en **soutenant l'économie locale**. En valorisant les talents et les ressources de la destination, vous offrez une **expérience authentique**.



Pour vos événements, **évitez l'utilisation de moquette** et optez plutôt pour le **réemploi du matériel** de décoration. Favorisez **l'achat de seconde main** afin de réduire votre empreinte écologique et promouvoir une gestion durable des ressources.



Animez votre événement avec une touche locale, en faisant appel à des **professionnels locaux : animateurs de soirées, techniciens son et lumière, agents de sécurité** ou encore **sociétés de transport**, laissez-vous guider par leur expertise et leur savoir-faire pour une expérience authentique et infaillible.



Troyes fois rien



Au Centre de Congrès de l'Aube vous retrouverez un large **choix de matériel sur place**, facilitant les événements « **clé en main** » et réduisant les besoins de transport de matériel.



Pour animer vos **soirées** nous vous proposons des **activités à thèmes** pour **tous les budgets**. Vous pouvez retrouver la liste de nos **partenaires** et de nos activités [ici](#).



N'hésitez pas à [nous contacter](#) pour **faciliter la mise en relation** avec les prestataires locaux.

4

Opter pour des hébergements engagés

Il existe de nombreuses façons d'identifier les établissements certifiés et engagés dans une démarche **respectueuse de l'environnement**. Pour faire votre choix, aidez vous des logos affichés.



Optez pour des établissements certifiés et labellisés tels que [la Clef Verte](#). Ces labels témoignent de leur engagement envers des **pratiques durables**, de **préservation de l'environnement** et de **réduction des déchets** grâce à des cahiers des charges rigoureux.



Aidez vous de l'[Affichage environnemental](#), cela vous permettra de comprendre la **gestion des ressources de l'établissement** basée sur des critères tels que la **consommation d'eau**, l'utilisation de **produits d'entretien polluants** ou encore de la **qualité des services d'accueil et de restauration**.



Privilégiez également les **établissement à proximité** de votre lieu d'événement pour favoriser les **déplacements par mobilité douce**.



Troyes fois rien

À Troyes, vous trouverez :

1 000 chambres situées à 15 minutes à pied de la gare

2 hôtels labellisés la Clef Verte : Best Western et [Ibis Styles](#)

90% du parc hôtelier audité pour l'affichage environnemental a obtenu un critère A ou B



5

Prioriser une restauration locale et responsable

La restauration est un enjeu crucial lors de la préparation d'un événement.

Voici les bonnes pratiques à adopter pour **une approche plus durable et savoureuse**.



Optez pour des **produits locaux** et de **saison**, issus de l'**agriculture biologique**, et privilégiez les circuits courts. Vous allez peut-être découvrir une région pour la première fois, alors laissez vous surprendre par ses spécialités et sa gastronomie unique.



Proposez des menus à faible empreinte carbone. Les **options végétariennes**, de plus en plus populaires, sont non seulement **écologiques** mais **aussi économiques**. Elles réduisent considérablement les émissions de carbone.



Lors de vos repas, **demandez** aux traiteurs de **remplacer** les **bouteilles en plastique** par des **carafes d'eau**. Nos traiteurs sont flexibles et vous accompagnent dans votre démarche durable.



Luttez contre le **gaspillage alimentaire** :

- Privilégiez les **repas assis** plutôt que les **buffets à volonté** ;
- Communiquez aux traiteurs le **nombre de participants** et **ajustez-le** en fonction des **désistements** si nécessaire ;
- Contactez une **association** pour organiser la redistribution des **surplus alimentaires**.



Troyes fois rien



Des fontaines à eau ont été installées au **Centre de Congrès de l'Aube** pour vous permettre de remplir **vos gourdes** et de vous rafraîchir à tout moment.

Pour retrouver l'ensemble des points d'eau dans l'Aube, rendez-vous sur [Gourde Friendly!](#)



Nos traiteurs partenaires s'engagent avec une **charte de collaboration**, demandez-leur nos spécialités de produits locaux dans votre menu :

- L'**Andouillette 5A**, un incontournable des spécialités françaises
- Le **Chaource**, fromage au lait de vache moulé à la louche
- La **Truffe de Champagne**, aux arômes de noisettes, de champignons et de sous-bois d'une grande finesse

6

Adopter une communication éco-responsable

La **dématérialisation** est la clé pour une **communication durable**.

Mais comment procéder ?



Lors de l'événement, optez pour une **communication réutilisable** et **générique, sans date ni personnalisation**. Cela vous permettra de **réutiliser** les supports pour vos futurs événements.



Pour **orienter** vos invités, privilégiez une **signalétique numérique**. Vérifiez si le lieu dispose d'**écrans** ou d'une **application digitale** pour faciliter l'information.



Si l'utilisation du papier est incontournable, optez pour du **papier recyclé** ou **écolabellisé**. Imprimez en **recto verso, en noir et blanc et bichromie**. Optez pour des **imprimeurs locaux** ou ceux ayant signé la charte [Imprim'Vert](#).



Pour les **badges**, utilisez des **matériaux éco-responsables** et mettez en place un **système de collecte** pour les recycler après l'événement.



Troyes fois rien



Pour encourager la restitution des badges, **deux boîtes** de collecte sont présentes sur nos lieux. Elles offrent des options de **réponses à une question**. Par exemple : "*Avez-vous remarqué les initiatives de développement durable sur le site de l'événement ?*".



La boîte de droite pourrait correspondre au "Oui" et celle de gauche au "Non", cela inciterait les participants à déposer leurs badges de **manière ludique**.

7

Valoriser les cadeaux et goodies locaux

Ne vous laissez pas tromper par le phénomène du greenwashing.

*Nous avons tous accumulé des tote bags, gourdes et casquettes au fil des années, dont nous ne savons plus que faire. Même s'ils sont **réutilisables**, cela ne signifie **pas** qu'ils sont **réellement réutilisés**.*



Les goodies ne sont pas obligation. Si vous tenez tout de même à en faire, faites en sorte que vos invités gardent un souvenir mémorable en optant pour des **cadeaux locaux et utiles** qui **reflètent les savoir-faire** de la destination.



N'oubliez pas que les goodies peuvent être **dématérialisés** et peuvent parfois avoir un impact plus fort que les objets physiques. Sous forme de **e-billets ou de QR codes**, offrez des places pour découvrir **les musées de Troyes** et autres **sites incontournables** !



Troyes fois rien

Voici quelques idées pour que votre visite à Troyes reste gravée dans votre mémoire :



- Pour une offre "**clé en main**", choisissez la **box personnalisable Aube en Champagne** et repartez avec des **spécialités** de notre territoire.



- La filière du **textile** est l'un de nos **domaines d'excellence**, pensez à **personnaliser** des **teeshirts**, des **polos** ou encore des **chaussettes** aux couleurs de votre évènement !



- Choisissez des **goodies dématérialisés** en offrant des e-billets pour découvrir les musées, la Cité du Vitrail ou encore notre célèbre parc d'attractions, [Nigloland](#) !

Garantir l'accessibilité et l'inclusion

L'accessibilité et l'inclusion sont des **éléments fondamentaux** de la réussite de tout événement. Voici quelques conseils pour les garantir :



En ce qui concerne l'accessibilité, vérifiez que le lieu de l'événement est **adapté aux personnes à mobilité réduite**, avec **des rampes d'accès**, des **ascenseurs**, des **banques d'accueil appropriées** et des installations **sanitaires adaptés**.



Assurez vous que les **supports de communication** soient accessibles aux personnes **malentendantes** ou **malvoyantes**.



Pour promouvoir l'inclusion, envisagez d'**inviter le grand public** et les **résidents locaux**, si cela est approprié. Cela favorisera des échanges authentiques et une immersion dans le tissu social de la région.



De plus, n'hésitez pas à **faire appel à des bénévoles** ou des **étudiants**, qui seront certainement **enthousiastes à l'idée de participer** à un tel événement.



Troyes fois rien



Le **Centre de Congrès de l'Aube** a mis en place plusieurs installations pour favoriser l'accessibilité, telles que :



- Accès pour les personnes à **mobilité réduite** dans tous les bâtiments
- Signalétique **en braille**
- Salles équipées de **boucles magnétiques** pour les **malentendants**



Des associations comme l'[ESAT](#) et [Séquoia](#) ou encore [Aurore](#) sont sollicitées par nos prestataires pour favoriser l'**inclusion des personnes en situation de handicap** et la **réinsertion professionnelle**, notamment dans des missions **d'accueil** et de **service**.

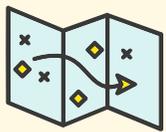
9

Découvrir la richesse du territoire Auboïs

Il serait regrettable d'organiser un événement dans une ville sans profiter de sa **richesse culturelle**.



Pour vous imprégner du territoire, il existe un réseau de "[Greeters](#)", des **habitants Auboïs, bénévoles passionnés et disponibles** pour faire découvrir les environs par petits groupes, de manière **authentique** et **personnelle**.



N'hésitez pas à visiter les **lieux emblématiques** et **typiques** de la ville pour y découvrir ses **trésors cachés**. [Chaque ville possède un savoir-faire unique et des domaines d'excellence](#) qu'il vaut la peine d'explorer et de mettre en lumière.



[Les offices de tourisme](#) sont également des points d'intérêt où vous pouvez vous **informer** sur les nouvelles **activités** à faire **au moment de votre séjour**. Pensez aussi à **contacter** [le Club des Réceptifs de l'Aube](#) pour organiser des **excursions en groupes** ou le **programme accompagnants**.



Troyes fois rien

Dans l'Aube, découvrez quelques exemples de nos secteurs d'excellence à visiter :



- **Métiers d'Art** : Explorez la [Cité du Vitrail](#) pour découvrir le vitrail **à hauteur de regard**.



- **Agro-alimentaire** : Imprégnez vous de la **culture** du [Champagne](#) dans la région de Troyes en visitant ses **caves** et ses **vignobles renommés**.



- **Textile** : Plongez dans l'**histoire du textile** dans l'Aube en visitant les **centres de marques** et **magasins d'usines** que vous pouvez retrouver [ici](#).

10

Donner un impact positif par la contribution

La règle des **5 R** pour atteindre l'**objectif zéro déchet** comprend un cycle bien défini : **Refuser; Réduire; Réutiliser; Recycler et Rendre à la planète**. La dernière étape implique la compensation, essentielle pour une éco-conception complète de votre événement.



Mesurez l'empreinte carbone de votre événement peut vous permettre d'anticiper la gestion responsable pour le prochain. N'hésitez pas à vous tourner vers les calculateurs de performance événementielle comme [Cléo](#) et [Greenly](#), des **calculateurs** de performance événementielle développés par UNIMEV.



Réduisez, par la contribution, votre empreinte carbone en soutenant nos **2 projets locaux** que vous retrouvez [ici](#).



Impliquez les participants en les sensibilisant aux questions environnementales (recyclage, émissions, transports doux ...) et proposez leur de **calculer leur impact carbone** grâce au [calculateur carbone particulier My Good Planet](#).



Encouragez les à **adopter des comportements éco-responsables** pendant l'événement avec le mouvement **Gourde Friendly** ou encore au **tri sélectif**.



Communiquez sur vos actions en mettant en valeur vos efforts de compensation carbone pour **encourager une prise de conscience collective**.



Troyes fois rien



Vous souhaitez être accompagné ou labelliser votre événement? Contactez le réseau Eco-Manifestations. (<https://emer-ge.fr/offres/>)